

Jaarverslag 2023 Centrale Cliëntenraad Zorggroep Charim

Inleiding

Zorggroep Charim heeft normaal gesproken negen lokale cliëntenraden en een Centrale Cliëntenraad (CCR). De lokale cliëntenraden betreffen die van de locaties Elim, Amandelhof, 't Boveneind, De Meent/D'n Aok, De Tollekamp, De Engelenburgh, Groenewoude en De Looborch. Cliëntenraad Spathodea heeft zich in 2023 opgeheven vanwege te weinig cliëntenraadsleden. Er wordt gewerkt aan het oprichten van een nieuwe cliëntenraad.

De lokale cliëntenraden van Zorggroep Charim zijn onafhankelijke raden, die zijn samengesteld uit cliënten, familie, mantelzorgers, wettelijk vertegenwoordigers of vrijwilligers die zich betrokken tonen bij het leven van de cliënten op de betreffende locatie. De cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten overeenkomstig de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018), die per 1 juli 2020 van kracht is gegaan. Deze wet regelt het instellen en de rechten en plichten van een CR. Alle aanbieders van zorg, dus ook Zorggroep Charim, zijn aan deze wet gebonden.

De CCR van Zorggroep Charim is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden (meestal zijn dit de voorzitters van de lokale cliëntenraden) en behartigt de gezamenlijke belangen van alle cliënten van Zorggroep Charim. De cliëntenraden van Spathodea en De Looborch waren in 2023 niet vertegenwoordigd in de CCR. De CCR heeft CR De Looborch en CR Spathodea betrokken bij de adviesaanvragen die werden voorgelegd aan de CCR, zodat deze CR-en hierop konden reageren. De CCR treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de RvB van Zorggroep Charim. Onderwerpen die aan de orde komen, zijn zaken die betrekking hebben op de meerderheid van alle locaties van Zorggroep Charim. Tevens heeft de CCR periodiek contact met de Raad van Toezicht (RvT).

Overlijden dhr. Hofsteenge, interim voorzitter RvB

Begin 2023 werd de CCR in kennis gesteld van de ernstige ziekte van dhr. Hofsteenge. Dhr. Hofsteenge overleed in mei van dit jaar.

Vergaderingen en overig overleg

- In 2023 hebben er zeven reguliere CCR-vergaderingen en zes overlegvergaderingen met de (interim) RvB of directie plaatsgevonden. De CCR- en overlegvergadering in juli werden geannuleerd.
- In september is er een extra overlegvergadering ingelast om drie instemmingsaanvragen nader toe te lichten, nl. het beleidsplan Wet Zorg en Dwang, de visie op passende zorg en de aansluiting bij regionale nachtzorg Gelderse Vallei.
- Er werden door de CCR twee afstemmingsoverleggen voor alle cliëntenraden van Charim georganiseerd. Beide afstemmingsoverleggen stonden in het kader van de Reis van Groei en Ontwikkeling. Tijdens het eerste afstemmingsoverleg werd het thema toegelicht door mevr. Poulus (interim voorzitter RvB), dhr. Van den Berg (Directeur Services) en mevr. Pannekoek (Directeur Behandeldienst). Het thema van het tweede afstemmingsoverleg (De Reis van Groei en Ontwikkeling naar Passende Zorg) werd toegelicht door mevr. Poulus (voorzitter RvB), mevr. Van Dijk (Directeur Zorg) en mevr. Jager (Beleidsmedewerker Zorg).
- Een delegatie van de RvT heeft de overlegvergadering van oktober bijgewoond. Het informele overleg met de RvT werd geannuleerd.
- Het dagelijks bestuur van de CCR en de OR hebben een aantal keren per jaar overleg met elkaar.

- Ongeveer vijf keer per jaar vindt er overleg plaats tussen de voorzitters van de RvB, RvT, OR, VVAR en CCR.
- Normaliter wordt een delegatie van de CCR betrokken bij het overleg met het Zorgkantoor. Dat is echter dit jaar niet aan de orde geweest.

Commissies en werkgroep CCR Zorggroep Charim

In 2023 nam de CCR deel aan vier commissies/werkgroepen, nl. het coronakernteam (inmiddels opgeheven) de Commissie Financiën, de werkgroep betekenisvolle medezeggenschap (inmiddels opgeheven) en de Commissie Ethiek. Met de ingestelde commissies worden de specifieke kennis en vaardigheden van de CCR-leden ingezet en daarnaast wordt de werklast verdeeld. De doelstellingen van de commissies zijn allereerst signalerend, inventariserend en informerend m.b.t. de lokale omstandigheden. Daar waar noodzakelijke afhandelingen in het belang van de kwaliteit van zorg aan bewoners op de locaties haperen, acteert de CCR, na overleg met de bestuurder, adviserend.

De werkgroep betekenisvolle medezeggenschap heeft de bestaande medezeggenschapsregeling tussen cliëntenraden en RvB geëvalueerd. Dit heeft geresulteerd in een aangepaste medezeggenschapsregeling die tijdens het tweede afstemmingsoverleg in november gezamenlijk is ondertekend.

CCR-leden

In januari 2023 bestond de CCR uit de volgende leden:

Dhr. A.G.W. Berendsen	-	CR Elim (DB, secretaris)
Dhr. A. Buizer	-	CR Amandelhof
Dhr. C.M. Laan	-	CR 't Boveneind/Dragonder
Dhr. A.R. van Laar	-	CR De Meent/D'n Aok (DB, voorzitter)
Dhr. D. Boeve	-	CR De Tollekamp
Dhr. A. Septer	-	CR De Engelenburgh
Mevr. A. Veldink	-	CR Groenewoude

Gedurende 2023 vonden de volgende mutaties plaats:

- In februari trad dhr. Laan af, aangezien hij tot locatiemanager van De Meent werd benoemd.
- In mei trad mevr. Veldink namens CR Groenewoude af.
- In augustus traden dhr. Velthuizen (cliëntenraad Groenewoude) en dhr. Ferkranus (cliëntenraad 't Boveneind) toe.
- Met dank voor alles wat hij voor de CCR en Charim heeft gedaan heeft de CCR in november en december afscheid genomen van dhr. Van Laar als voorzitter.
- Dhr. Van Laar wordt in januari 2024 opgevolgd door dhr. Combé. Dhr. Combé heeft in november het afstemmingsoverleg en de CCR- en overlegvergadering al bijgewoond.

De CCR wordt ondersteund door ambtelijk secretaris Manuele van Nieuwamerongen.

Besproken zaken en adviesrecht

Belangrijke onderwerpen die dit jaar aan de orde kwamen zijn: de hieronder genoemde advies- en instemmingsaanvragen, ontwikkelingen op de locaties, de financiële situatie van Charim (inclusief kwartaalrapportages Charim), Kwaliteit en Veiligheid (inclusief kwartaalrapportages), de kaderbrief, het verpleegoproepsysteem, kwaliteit van eten en drinken (inclusief enquête), inzagerecht zorgdossier, deskundigheidsbevordering cliëntenraden, geestelijke verzorging, opbaren overleden bewoners, verstrekken benodigde documenten aan lokale cliëntenraden, beleid stalling scootmobielen en hulpmiddelen met accu, bestuursverslag 2022 (voorheen kwaliteitsverslag/jaardocument), initiatief rondom 't Boveneind m.b.t. Scheiden Wonen en

Zorg/Volledig Pakket Thuis, werving nieuwe voorzitter CCR, bezoldiging CCR-leden en leden dagelijks bestuur CCR, begroting CCR 2024, jaarrapportages cliëntenvertrouwenspersonen 2022, verdiepende analyse MIM en de Reis van groei en ontwikkeling (met de 5 ambities: passende zorg, lekker werken, netwerk/ketensamenwerking, scheiden wonen en zorg en basis op orde).

De CCR heeft in 2023 de volgende adviezen c.q. instemmingen verstrekt:

1. Geen instemming waskosten (januari);
2. Positief advies verlenging zittingstermijn dhr. Hofsteenge tot interim voorzitter RvB van juli 2023 t/m december 2024 (januari);
3. Instemming indexering van tarieven voor niet Wlz/Zvw-prestaties (januari);
4. Instemming (aangepaste) wijziging compensatie waskosten cliënten (april);
5. Positief advies benoeming dhr. Van den Berg tot Directeur Services in vaste dienst (april);
6. Positief advies benoeming mevr. Poulus tot interim voorzitter RvB (april);
7. Positief advies benoeming mevr. Van Dijk tot interim Directeur Zorg (april);
8. Positief advies jaarrekening 2022 (mei);
9. Instemming beleid opbaren op locatie (mei);
10. Instemming herziene medezeggenschapsregeling tussen cliëntenraden en RvB (augustus);
11. Negatief advies profiel voorzitter RvB + voorstel tot aanpassing (augustus);
12. Instemming visie op passende zorg (september);
13. Instemming beleidsplan Wet Zorg en Dwang (september);
14. Instemming aansluiten bij regionale nachtzorg Gelderse Vallei (september);
15. Positief advies benoeming mevr. Poulus tot voorzitter RvB (oktober);
16. Positief advies herbenoeming RvT-leden dhr. Van Dalen (voorzitter) en mevr. Touwen (auditcommissie financiën) + aanvullende opmerkingen (oktober);
17. Positief advies begroting 2024: Stichting Charim Vastgoed en Stichting Zorggroep Charim (december);
18. Positief advies benoeming mevr. Van Dijk tot Directeur Zorg (december).

Veenendaal, december 2023
Dhr. A.R. van Laar, voorzitter CCR
Mevr. M.M. van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris CCR