

## Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

### Bulletin 2024-03

Op 17 april 2024 vergaderde de CCR met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de directeur Zorg en de secretaris van de Raad van Bestuur. De manager van de afdeling Marketing, Communicatie en Cliëntvoorlichting (MCV) en de manager Facilitair hebben eveneens een deel van de vergadering bijgewoond.

### Adviesaanvraag brandingstraject Zorggroep Charim

De CCR heeft op 13 maart de adviesaanvraag voor de eerste fase van het nieuwe brandingstraject (merk- en huisstijlstrategie) van Charim ontvangen. Het doel van het brandingstraject is een verbeterde merkwaarde. De merkwaarde geeft aan hoe de doelgroep Charim ziet en ervaart. Met een verbeterde merkwaarde verhoogt Charim ook de naamsbekendheid, zichtbaarheid en herkenbaarheid. Daarnaast draagt het bij aan de bevordering van een positief imago en merkloyaliteit bij alle stakeholders: cliënten, medewerkers/vrijwilligers en externen. Het brandingstraject levert ook een kostenbesparing op, omdat Charim met het nieuwe merk en het verdwijnen van submerken zoveel mogelijk wil en kan standaardiseren. Na een verduidelijkende uitleg en enige discussie heeft de CCR positief geadviseerd.

### Instemmingsaanvraag eten en drinken (inclusief broodgeld, eventuele alternatieven voor broodgeld en toekomstvisie winkelfunctie op locaties)

Deze instemmingsaanvraag is tijdens de vorige overlegvergadering doorgeschoven naar deze vergadering. De kwaliteit en beleving rondom eten en drinken moeten blijvend verbeterd worden. Vanuit een centrale projectgroep komt meer regie op de kwaliteit van eten en drinken. Onlangs is er een tevredenheidsmeting gehouden en eind 2024 vindt deze opnieuw plaats. De uitkomsten zullen met de CCR worden gedeeld en de locatieresultaten met de betreffende lokale CR-en. Onderstaande uitgangspunten zijn leidend in de kijk op eten en drinken:

1. Wens en behoefte van de cliënt zijn leidend.
2. Aandacht voor gastvrijheid, beleving en gezelligheid.
3. Sluit aan bij zelf- en samenredzaamheid (Passende Zorg).
4. Gebruik zo min mogelijk (schaarse) zorgcapaciteit en richt het proces toekomstgericht in.
5. Binnen de richtlijnen van hygiëne en veiligheid.
6. Binnen budget en duurzaam.

### Broodgeld

De cliënten die graag hun broodmaaltijden zelf willen inkopen, kunnen kiezen voor zogenaamd broodgeld. Charim hanteert hiervoor het LOC-tarief. Bij deze variant is de cliënt zelf verantwoordelijk om de gewenste producten aan te schaffen. Het broodgeld is echter voor veel cliënten ontoereikend, o.a. door de stijgende prijzen in het winkeltje. Dit wordt mede veroorzaakt door kleinverpakkingen. Op alle locaties is bekend gemaakt, dat bewoners de mogelijkheid hebben hun broodgeld om te zetten naar een broodmaaltijd in natura. Er is een lijst gemaakt met artikelen die bewoners gratis kunnen ophalen in het winkeltje. De uitwerking hiervan wordt besproken met de lokale cliëntenraad.

### Winkelfunctie

Alleen locaties Elim, De Engelenburgh, De Tollekamp en Looborch beschikken nog over een winkeltje. De winkeltjes zijn destijds ingezet om de zelfredzaamheid van bewoners te stimuleren. In de praktijk gaat de zelfredzaamheid van de bewoners steeds verder achteruit. Bij ver-of nieuwbouw zijn al keuzes gemaakt om het winkeltje te vervangen door planken of kasten met een aantal luxeartikelen. De functie van de winkeltjes zal met de betreffende lokale cliëntenraden worden uitgewerkt.

### Beëindiging zorgverlening De Kleine Meent

De CCR is middels een nieuwsbericht geïnformeerd over de beëindiging van de zorgverlening op De Kleine Meent. CR De Meent heeft eind vorig jaar al ingestemd met de sluiting van De Kleine Meent.

### Jaarrapportages 2023 cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang en cliëntenvertrouwenspersoon Zorg

De CCR heeft de jaarrapportages 2023 van beide cliëntenvertrouwenspersonen ontvangen.

### Wisselingen locatiemanagers

Bij De Engelenburgh is de interim locatiemanager gestopt met zijn werkzaamheden. Als pilot stuurt de locatiemanager van 't Boveneind nu ook De Engelenburgh aan. Bij Elim stopt de interim locatiemanager eind mei. Op 13 mei treedt een nieuwe (vaste) locatiemanager aan. Op 1 mei vertrekt de huidige locatiemanager van De Meent. Een nieuwe interim locatiemanager is reeds gestart.

### Teamsamenstelling en woonassistenten

De focus van 'De Reis' van Charim ligt op dit moment bij de teamsamenstelling. Aansluitend bij de (landelijke) beweging van zorg naar een betekenisvol leven, de ervaringen van cliënten rondom de vele wisselende gezichten en de uitdagingen in de schaarste op de arbeidsmarkt maakt dat Charim anders kijkt naar de samenstelling van de teams. Daarom wordt ingezet op het werven en opleiden van woonassistenten. De woonassistenten worden middels een 5-daagse cursus opgeleid, zodat zij kunnen helpen bij toiletgang, wassen, aankleden en een cliënt in en uit bed halen. Deze manier van werken vermindert het aantal verschillende gezichten op een afdeling en het bevordert de stabiliteit in de groepen/afdelingen.

### 15-jarig jubileum Charim

Op 29 mei viert Charim haar 15-jarig jubileum met alle medewerkers, waarbij het nieuwe beeldmerk onthuld zal worden. De viering op locatie volgt op andere momenten.



Bert Berendsen

Bert Berendsen  
Secretaris CCR