

Nieuws van de Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Charim

Bulletin 2023-06

Op 30 november 2023 vergaderde de CCR met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de Directeur zorg en de Secretaris Raad van Bestuur.

Afscheid van dhr. Albert van Laar, voorzitter CCR

De zittingstermijn van dhr. Albert van Laar verloopt eind 2023, dus nemen we tijdens deze vergadering afscheid van hem. Dhr. Van Laar wordt bedankt voor zijn enorme inzet en betrokkenheid. Zijn afscheidsreceptie staat gepland op 11 januari 2024 van 15.30-17.00 uur.

Kennismaking met dhr. Wim Combé, voorzitter CCR per 1 januari 2024

Er wordt kennis gemaakt met dhr. Wim Combé die per 1 januari 2024 het voorzittersstokje over zal nemen van dhr. Van Laar.

Advies- en instemmingsaanvragen

Begroting 2024

Na uitvoerig overleg tussen de manager Finance en Control a.i. en de Financiële Commissie geeft de CCR positief advies m.b.t. de begrotingen 2024 van Stichting Vastgoed en Stichting Zorggroep Charim.

Jaarplan 2024

De instemmingsaanvragen m.b.t. het jaarplan van Charim 2024 en de indexering van de tariefstellingen services worden uitgesteld naar vergadering in januari 2024.

Benoeming Directeur Zorg

De CCR geeft positief advies m.b.t. de benoeming van mevr. Ineke van Dijk tot Directeur Zorg.

Afstemmingsoverleg CR-en 15 november jl.

Op 15 november jl. vond een afstemmingsoverleg met alle CR-en van Charim plaats, waarbij de Directeur Zorg en de programmacoördinator Passende Zorg het onderwerp 'De Reis van Groei en Ontwikkeling naar Passende Zorg' hebben toegelicht. Vervolgens was er de mogelijkheid om met elkaar in gesprek te gaan over dit onderwerp en de gevolgen voor de locaties te bespreken. De uitvoering vindt locatiegericht plaats (startend bij locatie De Meent) met een speciaal samengesteld team dat de medewerkers en het leidinggevend team ondersteunt bij het invoeren van Passende Zorg. Daarbij is speciaal aandacht voor de inzet van informele zorg, de teamsamenstelling en technologie gericht op het verpleegoproepprobleem, leefcirkels en sensoren. De andere locaties zullen zo snel mogelijk volgen, waarbij de leerpunten van de eerste locatie zullen worden meegenomen.

Financiële rapportage kwartaal 3

De CCR heeft de financiële rapportage van kwartaal 3 ontvangen. Op dit moment heeft de CCR geen vragen. Het is de CCR duidelijk dat bijzonderheden nu in beeld zijn en dat hier acties op worden uitgezet.

Kwaliteitsrapportage kwartaal 3

De CCR heeft de kwaliteitsrapportage van kwartaal 3 ontvangen. De CCR vraagt de RvB om de inhoud van deze rapportage beter bekend te maken op de locaties.

Verdiepende analyse MIM (Melding Incidenten Medewerkers)

De CCR heeft de verdiepende analyse m.b.t. MIM ontvangen. Deze analyse geeft een duidelijker inzicht op verbeterpunten. We zien nu al dat de meldingsbereidheid is toegenomen. Binnenkort wordt de nieuwe applicatie TriasWeb in gebruik genomen. Charim verwacht daarmee dat MIM-meldingen mogelijk zullen stijgen, omdat de werkwijze makkelijker is en de terugkoppeling beter. Charim heeft actief aandacht voor het voorkomen van c.q. omgaan met agressief gedrag/seksueel ontremd gedrag.

Hercertificering ISO

Charim heeft na de ISO audit opnieuw de ISO-certificering ontvangen. Er zijn een viertal aanbevelingen gedaan en deze worden komend jaar meegenomen. De CCR is verheugd over deze bevestiging van kwaliteit.

Lopende zaken

- Er wordt momenteel een Charim-brede enquête uitgevoerd m.b.t. de kwaliteit van eten en drinken. Hier komen we in een volgend bulletin op terug.
- De Looborch heeft een nieuwe interim-locatiemanager. Dit brengt rust op deze locatie.
- Er is een enquête uitgevoerd door de VVAR over de werkkleding van zorgmedewerkers. De CCR geeft aan, dat herkenbaarheid, gelijkwaardigheid en hygiëne voor de cliënten belangrijk zijn, al dan niet middels een uniform. Aangezien de enquête slechts door een beperkt aantal personen is ingevuld, zullen de CCR-leden op eigen locatie ook cliënten bevragen over:
 - Wel of geen uniform/jasje voor zorg medewerkers?
 - Is er voorkeur voor een kleur?



Bert Berendsen
Secretaris CCR